

Số: 46/UBND

Thác Mơ, ngày 16 tháng 7 năm 2024

“Về việc phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024”.

Kính gửi: Các ban ngành, đoàn thể, CBCNV phường.

Thực hiện kế hoạch số 26/KH – UBND ngày 11/4/2024 của Ủy ban nhân dân phường Thác Mơ về phát động Phong trào thi đua theo chuyên đề thực hiện cải cách hành chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính phường Thác Mơ năm 2024;

Để tăng cường thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn theo mục tiêu đề ra, Chuû tòch Uyû ban nhaân daân phòõng yeâu caàu toaøn theỏ caùn boỏ coâng nhaân vieân, caùc ban ngaõnh ñoàøn theỏ cuûa phòõng toỏ chòùc phaùt ñoàng tăng cường thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2024 vôùi nhữõng noãi dung cuûi theỏ sau:

1. Thực hiện hoàn thành đúng tiến độ các nhiệm vụ CCHC được Chủ tịch UBND phường giao tại kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 đã được ban hành.

2. Không ban hành các văn bản trái với quy định của Trung ương, UBND tỉnh, UBND thị xã và UBND Phường; không đặt ra các quy định, điều kiện riêng gây khó khăn cho tổ chức và cá nhân trong thực thi nhiệm vụ được giao.

3. Tiến hành sắp xếp tổ chức bộ máy biên chế của cơ quan, đơn vị tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả.

4. Tập trung chỉ đạo caùc caùch haõnh chính, trong đó cải cách thủ tục hành chính đảm bảo phục vụ tốt tổ chức, cá nhân trong giao dịch giải quyết hồ sơ, công việc. Trong nhóm, giải pháp này cần tổ chức thực hiện các nội dung cụ thể sau:

- Định kỳ rà soát các thủ tục hành chính do Trung ương, UBND tỉnh, thị xã công bố ban hành mới, sửa đổi, bổ sung để niêm yết, công khai thủ tục hành chính kịp thời theo quy định.

- Tăng cường khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính, mở rộng các tiêu chí khảo sát, số lượng phiếu khảo sát để ngày càng đảm bảo tính xác thực về mức độ hài lòng. Đảm bảo 100% người dân, tổ chức, doanh nghiệp được khảo sát hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Tổ chức công khai số điện thoại đường dây nóng trên trang thông tin điện tử, tại trụ sở làm việc của cơ quan để tiếp nhận, trả lời các ý kiến của tổ chức, cá nhân liên quan lĩnh vực phụ trách của bộ phận. Trường hợp kiến nghị liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp cần thống nhất phương án giải quyết thì đơn vị tiếp nhận thông báo cho tổ chức, cá nhân biết.

- Tăng cường việc giải quyết thủ tục hành chính với các tiêu chí phấn đấu cụ thể như sau:

+ Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng hạn.

+ Không để tổ chức, cá nhân đi lại quá 01 lần để bổ sung hồ sơ; 100% trường hợp hồ sơ trễ hạn đều có văn bản nêu lý do, xin tổ chức, cá nhân và hẹn lại ngày trả kết quả theo quy định.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được cập nhật kịp thời và công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên Trang thông tin điện tử của phường đúng quy định.

- 100% thực hiện đúng quy định về quản lý, sử dụng tài sản công.

- 100% văn bản, hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (*trừ văn bản mật*). 100% hồ sơ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến.

- 100% TTHC trên địa bàn phường được cung cấp trực tuyến toàn trình. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 30%.

- Phấn đấu hoàn thành 100% các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND phường giao.

5. Nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và ý thức tổ chức kỷ luật của đội ngũ cán bộ, công chức:

- Với mục tiêu nâng cao văn hóa công vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm và không vi phạm đề án văn hóa công vụ ban hành kèm theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng chính phủ, Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 29/12/2016 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các mô hình chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân theo công văn số 2169/UBND - NC ngày 31/7/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh; Thực hiện đúng chuẩn mực giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân, với phương châm “4 xin, 4 luôn”: xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ.

- Trong năm không có cán bộ, công chức cơ quan bị kỷ luật.

6. Hiện đại hóa hành chính tại cơ quan, đơn vị:

- Tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức để thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức 4 đạt 50%.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt 50%.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC là 60%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC là 80%.

- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử là 100%.

- Tỷ lệ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại UBND phường đạt 100%.

- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa đạt 60%.

- Thực hiện các nội dung về tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, cụ thể như sau:

+ Từ 50% số Thủ tục hành chính đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích trong năm.

+ Từ 15% hồ sơ Thủ tục hành chính trở lên được tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích (Tỷ lệ tính trên tổng số Thủ tục hành chính có phát sinh giao dịch trong năm).

+ Từ 15% hồ sơ Thủ tục hành chính trở lên được trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (Tỷ lệ tính trên tổng số Thủ tục hành chính có phát sinh giao dịch trong năm).

- Văn bản trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương dưới dạng điện tử phải đạt từ 90% trở lên.

- Tăng cường sử dụng và khai thác có hiệu quả phần mềm một của điện tử, hồ sơ giải quyết được theo dõi cập nhật, đầy đủ, kịp thời trên hệ thống phần mềm.

- Duy trì thực hiện tốt hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong hoạt động các cơ quan, đơn vị.

7. Thực hiện tinh giản biên chế theo kế hoạch đã đề ra, đảm bảo sắp xếp tổ chức nhân sự tinh gọn, phù hợp, đúng quy định.

8. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng, phấn đấu tỷ lệ đạt chuẩn cán bộ, công chức của phường đạt 100%.

9. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước bằng nhiều hình thức, phương tiện thông tin đại chúng.

10. Hoàn thành đúng tiến độ 100% nhiệm vụ do UBND phường, Chủ tịch phường giao.

11. Tiếp tục thực hiện việc quy trách nhiệm cho lãnh đạo, các bộ phận chuyên môn để cho những tiêu chí, tiêu chí thành phần mà mình phụ trách khi chấm điểm bị điểm 0 hoặc chỉ số thấp hơn năm 2023 với các mức cụ thể như sau:

- Không xét khen thưởng và danh hiệu thi đua từ chiến sĩ thi đua cơ sở năm 2024 đối với các cá nhân là người đứng đầu cơ quan và cá nhân phụ trách các tiêu chí, tiêu chí thành phần liên quan đến chỉ số cải cách hành chính bị điểm 0.

- Không xét danh hiệu thi đua năm 2024 cho các cá nhân là người đứng đầu cơ quan, và cá nhân phụ trách các tiêu chí, tiêu chí thành phần liên quan đến chỉ số cải cách hành chính bị chấm điểm hoặc chỉ số thấp hơn năm 2023.

**Trên đây là Công văn phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của Ủy ban nhân dân phường Thác Mơ. Đề nghị các ban ngành có liên quan nghiêm túc tổ chức thực hiện nhằm hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao năm 2024/.**

**Nơi nhận:**

- Như K/g;
- TT.ĐU – TT.HĐND;
- CT, PCT.UBND phường;
- Các ban ngành liên quan;
- Lưu: VT./.

**CHỦ TỊCH**

**Lại Tất Thắng**