

Số: ...../KH -UBND

Thác Mơ, ngày 16 tháng 7 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2024 trên địa bàn phường Thác Mơ.

Thực hiện Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 11/7/2024 của UBND tỉnh về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2024 trên địa bàn thị xã Phước Long;

Căn cứ Kế hoạch số 09/KH – UBND ngày 28/02/2024 về triển khai thực hiện Công tác cải cách thủ tục hành chính; hoạt động Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn phường,

Ủy ban nhân dân thị xã Phước Long ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2024 trên địa bàn phường, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

##### 1. Mục đích:

Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn phường về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, hướng tới mục tiêu “lấy sự hài lòng của người dân là thước đo đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước” trên địa bàn phường.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của chính quyền, các ban ngành, đoàn thể phường trong công tác tuyên truyền về cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường về hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (sau đây gọi là Bộ phận Một cửa); xác định việc triển khai Đề án 06/CP tiếp tục là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục trên cơ sở huy động sự tham gia tích cực của toàn dân và cả hệ thống chính trị. Áp dụng phương thức truyền thông đa phương tiện, kết hợp thông tin, tuyên truyền truyền thống với việc ứng dụng công nghệ thông tin trên các nền tảng số góp phần mang lại hiệu quả cao, phù hợp với mọi đối tượng quần chúng Nhân dân.

##### 2. Yêu cầu:

Đảm bảo cho mọi tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường nhận thức và hiểu rõ tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đồng thời, tích cực tham gia phát huy sáng kiến cải tiến công tác cải cách TTHC nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước đối với tổ chức, cá nhân.

Các nội dung tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP phải thường xuyên, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương và với từng đối tượng cụ thể.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông cần bám sát nội dung kế hoạch; đồng thời, lựa chọn hình thức, cách thức tuyên truyền thích hợp, tiết kiệm và hiệu quả.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG:**

### **1. Nội dung:**

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và những năm tiếp theo (Chỉ thị số 04/CTTTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ)...

Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đối với các cấp chính quyền trên địa bàn phường.

Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Trọng tâm, tập trung tuyên truyền các nội dung chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn của các bộ, ngành và của tỉnh đối với việc triển khai các nội dung nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ được UBND tỉnh triển khai tại Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 16/01/2024.

Truyền thông việc công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

Thông tin rộng rãi bằng nhiều hình thức đến cá nhân, tổ chức về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông mà trọng tâm là việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn.

Biểu dương, khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đồng thời, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

### **2. Hình thức truyền thông:**

Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Truyền thanh phường, trang Thông tin điện tử của phường;

Truyền thông qua các hình thức như; kết hợp lồng ghép hoạt động kiểm soát TTHC với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước...

Niêm yết, công khai minh bạch đầy đủ, chính xác, rõ ràng, đúng quy định TTHC tại trụ sở làm việc, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

Các hình thức tuyên truyền khác như pa nô, áp phích, phát tờ rơi phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

## **II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

### **1. Văn phòng UBND phường:**

Phối hợp với Đài Truyền thanh phường xây dựng chương trình cụ thể và bố trí thời lượng để đưa tin và phát sóng tuyên truyền về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; cập nhật, đưa tin, bài giới

thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường;

Đôn đốc các ban ngành phường thực hiện tốt những nội dung trong Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu UBND phường báo cáo UBND thị xã theo quy định.

## **2. Bộ phận Văn hóa – thông tin; Đài Truyền thanh phường:**

Chủ động phối hợp với Văn phòng UBND phường xây dựng chuyên trang, chuyên mục về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; dành thời lượng thích hợp nhằm đưa tin, phát sóng các chương trình về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và xây dựng chính quyền điện tử rộng rãi trong Nhân dân.

Đẩy mạnh và thực hiện có hiệu quả chuyên mục cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP trên địa bàn phường; chủ động phối hợp với Văn phòng UBND phường để xây dựng Chương trình, Kế hoạch truyền thông với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, hiệu quả.

## **3. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường:**

Trên cơ sở Kế hoạch này và chức năng, nhiệm vụ được giao để xây dựng kế hoạch tuyên truyền các nội dung công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo ngành, lĩnh vực quản lý. Đồng thời, trực tiếp tiếp xúc với tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC là cầu nối tuyên truyền để mọi người dân, tổ chức và doanh nghiệp nắm được mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

## **4. Chế độ thông tin báo cáo**

Các ban ngành liên quan, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường báo cáo kết quả thực hiện gửi về UBND phường (*qua Văn phòng UBND phường tổng hợp*) để báo cáo UBND thị xã theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2024 trên địa bàn phường của Ủy ban nhân dân phường Thác Mơ. Nhận được kế hoạch, yêu cầu các ban ngành liên quan; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường tổ chức triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- TT.ĐU – HĐND Phường;
- TT. UBNDTTQVN Phường;
- CT,PCT.UBND;
- Các Ban ngành, đoàn thể;
- BLĐ các khu phố;
- Lưu: VT./.

**CHỦ TỊCH**

**Lại Tất Thắng**